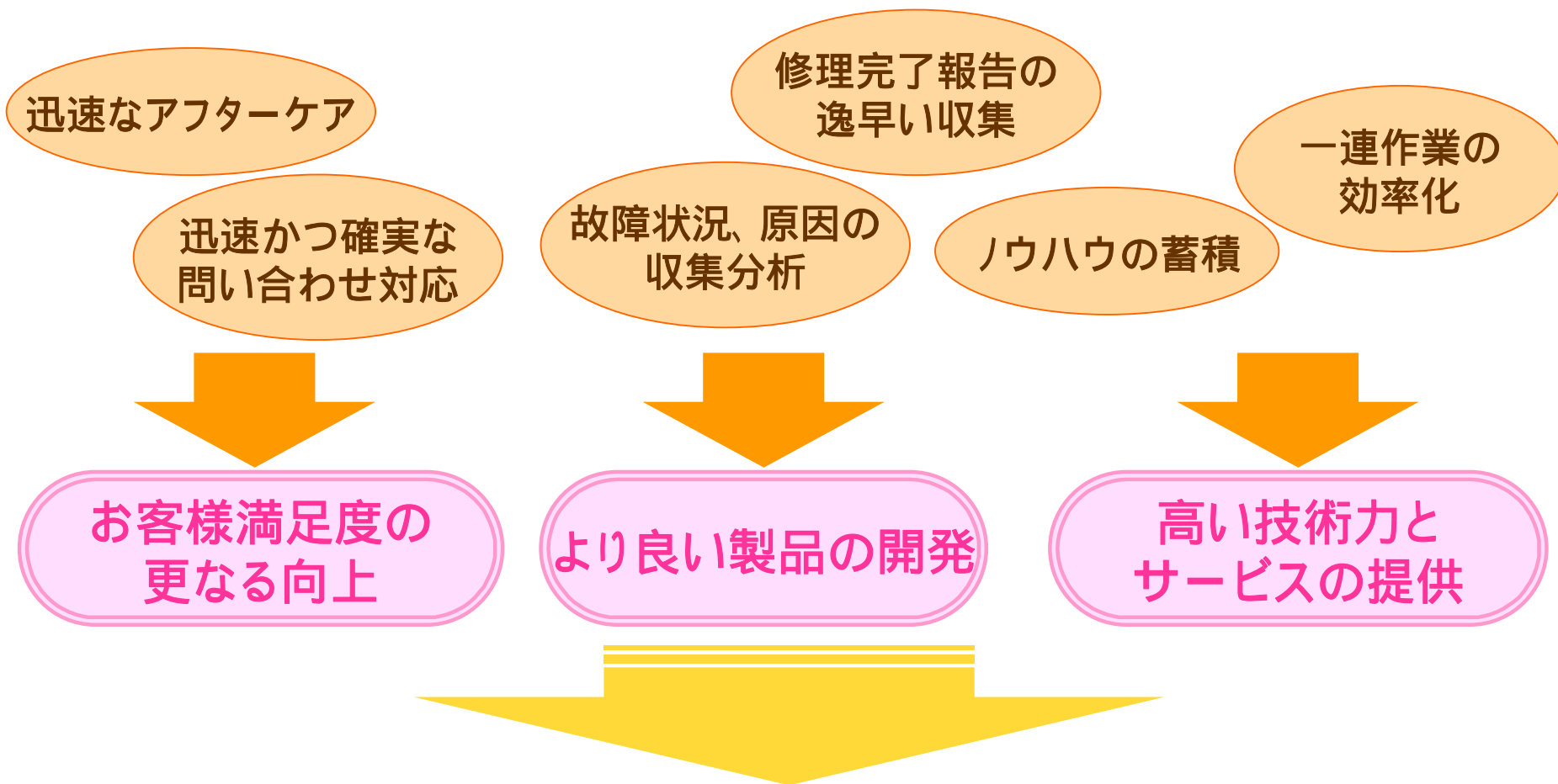


修理完了報告システムの導入目的



修理依頼から完了報告まで、リアルタイムに一元管理し、お客様にご満足いただける、より良いサービスの提供を目的としています！

システム導入のメリット

導入企業様のメリット

修理進捗状況のリアルタイムな把握

修理依頼後、お客様先へいつ修理に行くのか、何時に修理完了したのかなどリアルタイムに進捗状況を把握できる。各所からの問い合わせに逐次回答できる

メールでの作業指示による リアルタイム性の向上

FAXよりも常に持ち歩く携帯電話のメールを利用する為、いつでも指示を受け取ってもらえる

故障状況・原因の収集分析・ ノウハウのDB化

データベース化されたノウハウを基に新製品の開発を行なえる

espressoの導入により 顧客情報の流出防止

セキュリティの確保されたネットワークでお客様情報をやり取りする為、情報流出防止を図れる

代行店様のメリット

金額の手計算廃止によるミスの防止

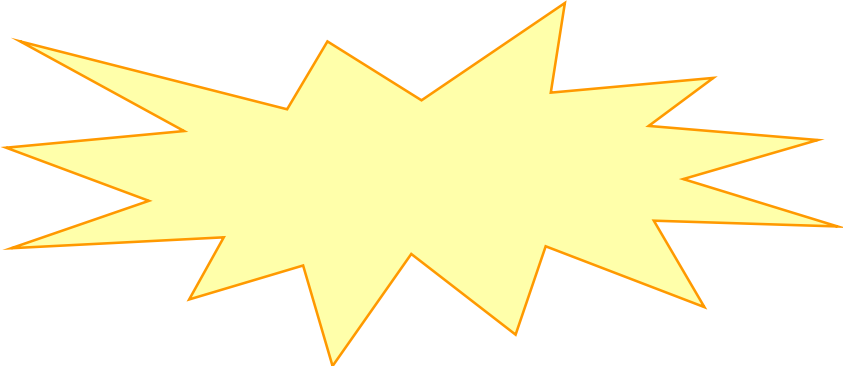
部品等入力をすれば自動的に計算される為、誤った請求等を防止できる

コードを調べる手間が省ける為、 時間短縮

部品コード・処置コード等をコード表から調べる手間が省ける為、伝票入力時間を短縮できる

機会の損失防止

いつでも修理依頼を受け取れるので、お客様への迅速な対応を実現し、機会の損失を抑制できる



全てはお客様満足度の
更なる向上のために！

システムイメージ

メール iアプリ起動



画面イメージ . 1

ドロップダウンで項目選択

メニュー：処置選択



スキャナで部品や技術料の 2次元コードをスキャン

メニュー：有償無償選択



画面イメージ . 2

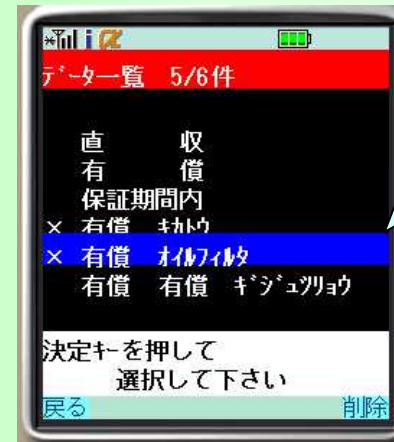
ワンタッチで項目切り替え

メニュー：「直収・未収」「保証内・保証外」



送信データを一覧表示

メニュー：データ表示



送信データを
一覧表示
・項目の修正
・複数項目の削除
が可能

お客様用レシート

No.0001

修理作業内容報告書兼領収証

受付No:10500
XXXXXX様

弊社製品をご愛用戴きましてありがとうございます。下記の通り修理完了致しましたのでご連絡申し上げます。

依頼内容:*****

受付日:2004/1/18
完了日:2004/01/21 15:58
製品型式:
処置内容:部品交換
部品代金:有償

品番	交換部品
XXXXXXXX	アブラケガラ ¥10,000
XXXXXXXX	G23-00技術料 ¥2,300

合計 13000
値引き 700
ご請求額(内税)12,300

上記の通り領収しました。
株式会社XXXX
担当:加藤あい
TEL:0256-XX-XXXX

担当 印	収入印紙 貼付欄
---------	-------------

記載されているお客様のお名前等は、
関連するアフターサービスの実施の為に利用
し、その他の目的では利用致しません。

キリトリ

代行店控えレシート

No.0001

修理完了報告書
受付No:10500
XXXXXX様

お客様
印

上記の内容で修理を完了いたしました

=====
依頼内容:*****

受付日:2004/1/18
完了日:2004/01/21 15:58
製品型式:
処置内容:部品交換
部品代金:有償

品番	交換部品
XXXXXXXX	アブラケガラ ¥10,000
XXXXXXXX	G23-00技術料 ¥2,300

合計 13000
値引き 700
ご請求額(内税)12,300

株式会社XXXX
担当:加藤あい
TEL:0256-XX-XXXX